

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *MAESONS* : Maeson's, gevestigd en kantoorhoudend te (3512 AH) Utrecht, aan de Voorstraat 21, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73953067 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer M.V.F. Bennett en mevrouw L. Bennett-Hoesen.
2. *Opdrachtgever*: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die aan MAESONS opdracht heeft gegeven tot het leveren van Producten en/of Diensten en/of het verhuren van locatie en/of apparatuur, materialen en faciliteiten.
3. *Consument*: de natuurlijk persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. *Diensten*: alle Diensten met betrekking tot hair- en beautybehandelingen, waaronder inbegrepen maar niet gelimiteerd tot haircuts, shaves, manicures en pedicures, de inkoop, distributie en levering van Producten, het organiseren van cursussen, trainingen en workshops via MAESONS Academy, het organiseren van events en met betrekking tot de verhuur van locatie en/of apparatuur, materialen en faciliteiten. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
5. *Producten*: alle Producten gerelateerd aan voornoemde hair- en beautybehandelingen en merchandise, waaronder inbegrepen maar niet gelimiteerd tot verzorgingsproducten, voedings- en drankwaren, petjes, jackets, mondkapjes, koffiebekers en (digitale) cadeaukaarten. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
6. *Bescheiden*: alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door MAESONS vervaardigde goederen, waaronder werkboeken, stukken of gegevensdragers.
7. *Overeenkomst*: elke mondelinge of schriftelijke afspraak tussen Opdrachtgever en MAESONS tot het leveren van Producten en/of Diensten door MAESONS ten behoeve van Opdrachtgever.
8. *Partijen*: Opdrachtgever en MAESONS gezamenlijk.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten welke door MAESONS binnen het kader van levering van Producten en/of Diensten worden gedaan of aangegaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en MAESONS zijn overeengekomen.
3. Indien Opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Met de onderhavige voorwaarden strijdige algemene voorwaarden worden door MAESONS niet geaccepteerd.
4. Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig en zal de betreffende bepaling in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
5. MAESONS heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten. MAESONS zal Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van de algemene voorwaarden.
6. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat Opdrachtgever op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Indien Opdrachtgever niet akkoord is met een wijziging van algemene voorwaarden, heeft deze het recht een reeds gesloten Overeenkomst te ontbinden door schriftelijke of digitale kennisgeving aan MAESONS.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Alle door MAESONS gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. MAESONS heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.
2. Aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, informatie of bescheiden. Indien na offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door MAESONS gedane aanbiedingen. MAESONS is niet verplicht de juistheid van door Opdrachtgever of derden ontvangen gegevens, informatie of bescheiden te toetsen.
3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

4. MAESONS kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieder en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
5. Alle getoonde monsters, modellen of afbeeldingen, gelden slechts ter illustratie. Hieraan zijn geen rechten te ontleen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht MAESONS niet tot levering van een deel van de in de aanbieder en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbieder en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

Artikel 4: Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtgever de door MAESONS gedane aanbieder heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van Opdrachtgever op welke punten dan ook afwijkt van de aanbieder, komt de Overeenkomst pas tot stand indien MAESONS uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien Opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande aanbieder aan MAESONS een opdracht verstrekt c.q. een order plaatst, is MAESONS pas aan deze opdracht c.q. order gebonden nadat hij deze schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.
3. Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van MAESONS of zodra MAESONS – zonder tegenwerping van Opdrachtgever – met de uitvoering is begonnen, voor hem bindend.
4. Wijzigingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en MAESONS zijn overeengekomen. MAESONS zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich mee brengen dat overeen gekomen levertijd dan wel uitvoeringstermijn door MAESONS wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

Artikel 5: Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle informatie, gegevens en bescheiden welke MAESONS Overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, desgevraagd tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van MAESONS te stellen.
2. MAESONS heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Opdrachtgever is gehouden MAESONS onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn, zoals aandoeningen en/of medicijngebruik.
4. De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet Overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen of mededelen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
5. Opdrachtgever mag aan de dienstverlening van MAESONS hoge eisen stellen, maar Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan MAESONS ter beschikking gestelde informatie, bescheiden en gedane mededelingen, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare informatie, gegevens en bescheiden.
6. Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor:
 - a. het duidelijk en volledig aangeven van zijn wensen, bijvoorbeeld model kapsel c.q. baard;
 - b. het geschikt zijn van haar en/of huid voor behandeling met de door MAESONS gehanteerde Producten en middelen en daarin verwerkte bestanddelen. Eventuele allergische reacties, zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever;
 - c. de controle en goedkeuring van eventuele door MAESONS verstrekte proefmonsters;
 - d. gebruik van de door MAESONS geleverde Producten en/of Diensten voor doeleinden waarvoor deze bestemd zijn;
 - e. het behalen van de door Opdrachtgever beoogde of gewenste doelstellingen en resultaten;
 - f. het afsluiten van afdoende aansprakelijkheidsverzekering indien Opdrachtgever deelneemt aan een training c.q. cursus gegeven door MAESONS ten aanzien van de behandelde patiënten c.q. cliënten en zal op eerste verzoek daartoe door MAESONS inzage geven in de verzekeringspolis;
 - g. het afsluiten van afdoende aansprakelijkheidsverzekering indien Opdrachtgever als specialist in de zelfstandige uitoefening van een beroep of bedrijf gebruik maakt van de werklocatie van MAESONS en zal op eerste verzoek daartoe door MAESONS inzage geven in de verzekeringspolis;
 - h. het veilig bewaren en geheim houden van eventueel verkregen inloggegevens voor een online cursus, training en/of workshop, deze mogen niet aan derden worden verstrekt;

Artikel 6: Uitvoering opdracht

1. MAESONS bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd. MAESONS zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de Overeenkomst.
2. MAESONS zal de Diensten naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren, onder andere conform de in de branche geldende normen en richtlijnen, beroepscompetentieprofielen, de laatste stand der techniek en met gebruikmaking van deugdelijke materialen en middelen. MAESONS is voor wat betreft diensten met betrekking tot hair- en beautybehandelingen aangesloten bij branchevereniging ANKO. Medewerkers van MAESONS zullen geen handelingen verrichten die buiten de beroepscompetenties vallen, zoals vastgelegd in het beroepscompetentieprofiel.
3. MAESONS licht Opdrachtgever in over de aard en omvang van de behandeling, de in redelijkheid te verwachten resultaten en de mogelijke risico's verbonden aan de behandeling. MAESONS vraagt opdrachtgever naar informatie die relevant is om de behandeling goed te kunnen uitvoeren. Indien noodzakelijk wordt Opdrachtgever geadviseerd om voor aanvullende behandelingen of beoordeling een andere discipline te consulteren.
4. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van de levering van Producten en/of Diensten door een derde (bijv. ondernemer die gebruik maakt van de locatie van MAESONS voor de uitvoering van haar diensten), niet zijnde een medewerker van MAESONS, aangeboden via MAESONS, geldt de tussen deze derde en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en zijn de door deze derde gehanteerde voorwaarden van toepassing. Betaling voor de geleverde Diensten c.q. Producten door deze derde, dienen door Opdrachtgever ook aan deze derde te geschieden. MAESONS is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige uit de door deze derde geleverde Diensten c.q. Producten voortvloeiende schade.
5. Opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf (ondernemers), kunnen bij MAESONS tegen jaarlijkse betaling lid worden van de MAESONS Business Club, welke recht geeft op diverse voordelen en privileges.
6. Opdrachtgevers kunnen in de Sportsbar van MAESONS tegen betaling terecht voor het nuttigen van een maaltijd of een drankje.
7. MAESONS zal de door Opdrachtgever verstrekte (persoons)gegevens vertrouwelijk behandelen en niet zonder toestemming van Opdrachtgever aan derden verstrekken of openbaar maken.
8. MAESONS behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte Diensten als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd is. Voor naamgebruik door MAESONS zal uiteraard eerst voorafgaande toestemming aan Opdrachtgever worden gevraagd.
9. Indien tijdens de duur van de Overeenkomst Producten en/of Diensten worden geleverd ten behoeve van Opdrachtgever welke niet vallen onder de Producten en/of Diensten waarop de Overeenkomst betrekking heeft, worden deze Producten en/of Diensten op grond van afzonderlijke Overeenkomsten geacht te zijn geleverd.
10. Eventueel in de Overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de Producten en/of Diensten moeten worden geleverd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van MAESONS en mitsdien geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst op.
11. MAESONS heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft MAESONS het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door Opdrachtgever niet wordt betaald, is MAESONS niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft hij het recht de Overeenkomst op te schorten. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft MAESONS het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
12. Indien eventuele binnen Nederland geleverde Producten bestemd zijn voor gebruik buiten Nederland, is MAESONS niet gehouden te garanderen dat de Producten voldoen aan de eisen, standaarden en/of wet- en regelgeving die gelden in het land van gebruik van de Producten.

Artikel 7: Levering / leveringstermijnen

1. Overeengekomen leverings- en/of uitvoeringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Indien MAESONS haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, dient zij door Opdrachtgever schriftelijk in gebreke te worden gesteld waarbij aan haar nog een redelijke termijn gegund wordt om haar verplichtingen alsnog na te komen.
2. MAESONS is gerechtigd tot levering en/of uitvoering in gedeelten waarbij zij iedere deellevering of fase afzonderlijk kan factureren.
3. Het risico betreffende de geleverde Producten gaat over op Opdrachtgever op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te

- leveren zaken het pand of het magazijn van MAESONS of diens leverancier verlaten of het moment waarop MAESONS aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.
4. Verpakking, verzending en/of transport van de bestelde Producten geschiedt op een door MAESONS te bepalen wijze maar voor rekening en risico van Opdrachtgever. MAESONS is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending en/of het transport. Bepalingen opgenomen in de algemene voorwaarden van de vervoerder doen geen afbreuk aan het in dit lid bepaalde.
 5. Indien er een aanvullende (transport)verzekering gewenst c.q. vereist is, komen de kosten daarvan voor rekening van Opdrachtgever.
 6. Met betrekking tot de Overeenkomst eventueel verschuldigde kosten, zoals vrachtkosten, in- en uitvoerrechten, stations-, opslag-, in- en uitklaringskosten, belastingen of andere heffingen, al dan niet na het sluiten van de Overeenkomst ingevoerd of verhoogd, komen ten laste van Opdrachtgever, evenals de gevolgen van gewijzigde wisselkoersen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
 7. Indien het wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van Opdrachtgever niet mogelijk blijkt de bestelde Producten aan Opdrachtgever te leveren of indien de Producten niet worden afgehaald, is MAESONS gerechtigd de zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever terug te laten bezorgen en op te slaan. Tenzij MAESONS uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient Opdrachtgever MAESONS binnen een maand na kennisgeving van de opslag in staat te stellen de zaken alsnog te leveren c.q. dient Opdrachtgever deze alsnog op te halen.
 8. Indien Opdrachtgever ook na verloop van de in lid 7 van dit artikel vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn afnameverplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim, zonder dat hieraan voorafgaand een ingebrekestelling vereist is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor Consumenten, welke eerst een schriftelijke ingebrekestelling zullen ontvangen met een nadere termijn van 14 dagen om alsnog aan hun verplichting te voldoen, alvorens ze in verzuim geraken. MAESONS heeft bij verzuim van Opdrachtgever het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring, geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken aan derden te verkopen. Een en ander zonder dat hieruit voor MAESONS een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.
 9. Het voorafgaande laat de verplichting van Opdrachtgever tot vergoeding van eventuele (opslag)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade onverlet.
 10. MAESONS kan niet eerder verplicht worden met de levering van de Producten of Diensten te beginnen, dan nadat zij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen of anderszins zekerheid daarvoor heeft verstrekt. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leverings- c.q. uitvoeringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.

Artikel 8: Overmacht

1. Indien MAESONS zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk, pandemieën en epidemieën, overheidsmaatregelen, vertraging bij toeleveranciers, derde partijen en/of tussenpersonen en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming of die van Opdrachtgever, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat MAESONS alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van MAESONS, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van MAESONS. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop MAESONS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor MAESONS niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Indien de overmacht situatie intreedt als de Overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is Opdrachtgever gehouden zijn verplichtingen jegens MAESONS tot aan dat moment na te komen, zonder dat hij enig recht heeft op schadevergoeding.
4. Indien de periode van overmacht langer dan één maand voortduurt, behoudt MAESONS zich het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

Artikel 9: Herroepingsrecht

1. Enkel indien er sprake is van een koop op afstand, zijnde de koop van een of meerdere Producten en/of Diensten door een Consument, zonder Producten en/of Diensten voorafgaand aan de koop te kunnen hebben gezien, kan de Consument de Overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een of meerdere Producten en/of Diensten gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. MAESONS mag de Consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. Het herroepingsrecht geldt niet voor zakelijke Opdrachtgevers of voor maatwerk Producten en/of Diensten.

3. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de Consument, of een vooraf door Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen, of de uitvoering van de dienst is aangevangen, of:
 - a. Indien de Consument in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld: de dag waarop het laatste Product is ontvangen. MAESONS mag, mits hij de Consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere Producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - b. Indien levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de laatste zending of het laatste onderdeel is ontvangen;
4. De Consument is verplicht tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het Product en de verpakking daarvan. Het Product mag enkel uitgepakt worden om de aard, kenmerken en werking van het Product vast te stellen. De Consument mag het Product enkel hanteren en inspecteren zoals dat in de winkel mogelijk zou zijn.
5. Indien de Consument zich niet aan de in het voorgaande lid opgenomen verplichting houdt, is deze aansprakelijk voor de daardoor eventueel veroorzaakte waardevermindering van het desbetreffende Product.
6. Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen 14 dagen op ondubbelzinnige wijze schriftelijk dan wel per e-mail aan MAESONS kenbaar te maken. De Consument kan tevens een daarvoor bestemd modelformulier bij MAESONS opvragen.
7. De Consument retourneert het product zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na het doen van de herroepingsmelding aan MAESONS. De retourtermijn van 14 dagen is in elk geval door de Consument in acht genomen indien het Product is geretourneerd voordat de bedenktijd is verstreken.
8. Het Product dient in originele staat en verpakking, indien redelijkerwijs mogelijk, en conform de door MAESONS gegeven instructies te worden geretourneerd.
9. De Consument draagt het risico en de bewijslast van juiste en tijdige uitoefening van zijn herroepingsrecht.
10. De kosten voor het retourneren van Producten op grond van het herroepingsrecht, zijn voor rekening van de Consument.
11. Bij gebruikmaking van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende Overeenkomsten tussen Consument en MAESONS van rechtswege ontbonden.
12. Indien de herroeping door de Consument per e-mail wordt gedaan, ontvangt deze van MAESONS onverwijld een ontvangstmelding na ontvangst van de herroepingsmelding door MAESONS.
13. MAESONS vergoedt onverwijld aan de Consument alle betalingen inclusief de betaalde verzendkosten voor het in rekening gebrachte Product, behalve de retourkosten, maar uiterlijk binnen 14 dagen volgende op de dag van melding van de herroeping door de Consument aan MAESONS.
14. Terugbetaling geschiedt kosteloos en op dezelfde wijze als de wijze waarop betaling heeft plaatsgevonden, tenzij de Consument instemt met een andere betaalwijze voor terugbetaling.
15. Aanvullende kosten voor een door de Consument gekozen duurdere levering dan de standaardlevering, hoeven door MAESONS niet te worden vergoed.

Artikel 10: Uitsluiting herroepingsrecht

1. Bij het aangaan van een dienstenovereenkomst met betrekking tot (online) cursus, training of workshop van MAESONS Academy door Consument, stemt Consument uitdrukkelijk in met aanvang van de uitvoering van de Dienst(en) binnen 14 dagen na totstandkoming van de Overeenkomst en verklaart Consument dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht na volledige uitvoering van de Dienst.
2. Bij de aankoop van digitale Producten, zoals een online cursus of e-book, stemt Consument uitdrukkelijk in met levering binnen 14 dagen na aankoop en verklaart Consument dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht.
3. MAESONS sluit herroepingsrecht voor de volgende Producten en/of Diensten uitdrukkelijk uit:
 - a. Op verzoek van de Consument conform diens specificaties op maat gemaakte Producten en/of Diensten, die niet geprefabriceerd zijn en gemaakt worden op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon.
 - b. Verzegelde producten die om redenen van hygiëne en/of gezondheidsbescherming niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de eventuele verzegeling na levering is verbroken, zoals maar niet gelimiteerd tot gedragen kleding en/of sieraden of verzorgingsproducten.
 - c. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd c.q. vermaakt zijn met andere producten.

Artikel 11: Tarieven en prijswijzigingen

1. Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in euro's en zijn inclusief BTW, maar exclusief andere overheidsheffingen en administratie-, verpakkings-, verzekerings-, bezorg- en/of verzendkosten, tenzij anders aangegeven.

2. Indien na het sluiten van de Overeenkomst zich kostprijsverhogende omstandigheden, zoals stijging van grondstofprijzen, lonen, valutakoersen of invoerrechten, heeft MAESONS het recht zijn tarief dienovereenkomstig te verhogen. Opdrachtgever wordt hiervan op de hoogte gesteld. Annulering is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van MAESONS.
3. MEASONS is gerechtigd zijn tarieven jaarlijks te wijzigen.
4. Indien MAESONS een vast tarief met Opdrachtgever is overeengekomen, is MAESONS niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan MAESONS, dat in redelijkheid niet van MAESONS kan worden gevergd, dat MAESONS de overeengekomen Diensten verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. MAESONS stelt Opdrachtgever hiervan uiteraard onverwijld op de hoogte. Opdrachtgever kan op deze grond besluiten de opdracht terug te nemen. Indien MAESONS Opdrachtgever heeft gewezen op de waarschijnlijkheid van onvoorziene extra Diensten, is Opdrachtgever gehouden de daaruit voortvloeiende extra kosten en honorarium aan MAESONS te voldoen.
5. MAESONS heeft het recht vóór aanvang en tussentijds de uitvoering van zijn Diensten of levering van Producten op te schorten totdat Opdrachtgever een door MAESONS in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten Diensten of te leveren Producten heeft betaald, dan wel daarvoor een bankgarantie of anderszins zekerheid heeft verstrekt.
6. Het overeen gekomen bedrag voor de aankoop van Producten, waaronder inbegrepen maar niet gelimiteerd tot verzorgingsproducten, merchandise, cadeaukaarten, business cards of voedings- en drankwaren, dient door Opdrachtgever voorafgaand aan levering volledig te worden voldaan.
7. De tarieven voor geleverde Diensten bestaande uit hair- en beautybehandelingen door MAESONS, worden zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, na volbrenging van voornoemde Diensten aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
8. De tarieven voor geleverde Diensten met betrekking tot MAESONS Academy, dienen voorafgaand aan de uitvoering van deze Diensten volledig te worden voldaan.
9. Indien de Overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, en de verschuldigheid van betaling afhankelijk is van de volbrenging of van het verstrijken van die tijd, heeft MAESONS recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de overeen gekomen prijs. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door de MAESONS verrichte Diensten, het voordeel dat de Opdrachtgever daarvan heeft, en de grond waarop de Overeenkomst is geëindigd.

Artikel 12: Betaling

1. Opdrachtgever dient het overeen gekomen bedrag per omgaande binnen de door MAESONS gestelde termijn te voldoen. Dit is ofwel per direct bij de aankoop en levering van Producten of bij aankoop Diensten van MAESONS Academy, ofwel na afronding van de afgenomen Diensten.
2. Bij eventueel overeen gekomen betaling op factuurbasis, dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
3. Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor Consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
4. Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft MAESONS, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van MAESONS.
5. MAESONS is bij niet tijdige of niet volledige betaling door Opdrachtgever bovendien gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is, aan Opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling of het Besluit Buitengerechtelijke Incasso Kosten overtreffen.
6. In afwijking van het in lid 4 en 5 van dit artikel bepaalde, ontvangt een Consument eerst een schriftelijke ingebrekestelling, waarbij alsnog de gelegenheid wordt geboden binnen 14 dagen na ontvangst van dit schrijven tot betaling over te gaan, alvorens hij in verzuim komt te verkeren.
7. De buitengerechtelijke incassokosten voor zakelijke Opdrachtgevers, niet zijnde consumenten, bedragen 15% met een minimum van € 100,00. Indien de daadwerkelijke (buiten)gerechtelijke kosten dit percentage overschrijden, is Opdrachtgever de daadwerkelijke kosten aan MAESONS verschuldigd.
8. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom worden voor Consumenten conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) als volgt berekend:

- over de eerste Euro 2.500,-	15% met minimum van € 40,-, maximum € 375,-
- over de volgende Euro 2.500,-	10%
- over de volgende Euro 5.000,-	5%
- over de volgende Euro 190.000,-	1%
- over het meerdere boven de Euro 200.000,-	0,5% met maximum van € 6.775,-

9. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Producten en/of Diensten ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht c.q. geleverd, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
10. Bij het uitblijven van volledige betaling door Opdrachtgever, is MAESONS, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor Consumenten, gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied dan wel Opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft MAESONS eveneens indien zij al voordat Opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twijfelen.
11. Door Opdrachtgever gedane betalingen zullen door MAESONS ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij Opdrachtgever bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
12. MAESONS is te allen tijde gerechtigd om contante betaling, (gedeeltelijke) vooruitbetaling, tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van Opdrachtgever te verlangen. De vooruitbetaling voor Consumenten bedraagt maximaal 50% van het totale bedrag.

Artikel 13: Betalingsonmacht

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is MAESONS gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtgever te ontbinden, op het tijdstip waarop Opdrachtgever:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

Artikel 14: Garanties

1. MAESONS zal er voor zorgdragen dat de overeengekomen leveringen van Producten en/of Diensten naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze Producten en/of Diensten nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen of zoals door de leverancier van deze Producten verstrekt.
Met betrekking tot de uitvoering van Diensten door MAESONS, rust er op MAESONS slechts een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het behalen van beoogde doelen en/of resultaten.
2. MAESONS staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. De voormelde door MAESONS gegeven garantie geldt niet:
 - a. voor gebreken die het gevolg zijn van het niet nakomen van de nazorg instructies door Opdrachtgever en/of derden;
 - b. voor gebreken die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of verzuim door/aan de zijde van Opdrachtgever;
 - c. voor gebreken die het gevolg zijn van gebruik voor doeleinden door Opdrachtgever waarvoor de Producten en/of Diensten niet bestemd waren;
 - d. voor gebreken die te wijten zijn aan normaal bederf, onjuiste behandeling of onderhoud, buitengewone belasting of gebruik van ongeschikte bedrijfsmiddelen;
 - e. bij of na-, be- of verwerking van door MAESONS geleverde Producten;
 - f. in geval van geopende verpakkingen van (verzorgings- of hygiëne)producten.
4. Garanties worden slechts verstrekt aan Opdrachtgever en zijn niet overdraagbaar aan derden.
5. De tenuitvoerlegging van garanties wordt opgeschort tot het moment dat Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot de betreffende Producten c.q. Diensten aan MAESONS heeft voldaan.
6. MAESONS garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde Producten geschikt zijn voor het doel waarvoor Opdrachtgever deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt.
7. Ingeval door Opdrachtgever terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal MAESONS kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de Producten, tenzij het door Opdrachtgever reeds gebruikte, be- of verwerkte Producten betreft, dan wel voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen prijs voor de Producten en/of de Diensten zorgdragen. Een en ander ter keuze van MAESONS. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 15: Reclames en retourzendingen

1. Opdrachtgever is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van geleverde Producten tot controle ervan over te gaan. Eventuele defecten, fouten, onvolkomenheden, gebreken en/of afwijkingen in aantallen, dienen te worden aangetekend op de vrachtbrief of de begeleidingsbon en onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 8 dagen na ontvangst van de Producten, aan MAESONS te worden gemeld.
2. Overige reclames - waaronder die met betrekking tot uitgevoerde Diensten - dienen schriftelijk direct na ontdekking, maar uiterlijk binnen 8 dagen daarna, aan MAESONS te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van Opdrachtgever.
3. Indien bovengemelde reclames niet binnen de daarvoor bedoelde termijnen aan MAESONS kenbaar zijn gemaakt, worden de Producten geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. de Diensten correct te zijn uitgevoerd.
4. Reclames schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor Consumenten.
5. MAESONS dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van MAESONS indien laatstgenoemde daarmee vooraf zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming heeft betuigd.
6. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door MAESONS te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
7. Indien Opdrachtgever wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van Opdrachtgever Producten retour zendt aan MAESONS, is MAESONS gerechtigd 15% van de factuurwaarde van deze Producten als "handling kosten" in rekening te brengen.
8. Indien de Producten gebruikte Producten betreffen, verzorgings- of hygiëneproducten betreffen of indien de Producten na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame evenals wanneer Opdrachtgever niet aan zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
9. Indien een eventuele klacht niet conform bovenstaande klachtenprocedure kan worden opgelost, heeft een Consument de mogelijkheid het geschil met betrekking tot de hair- en beautybehandelingen, waarvoor MAESONS is aangesloten bij ANKO, voor te leggen aan de Geschillencommissie conform onderstaande Geschillenregeling.

Artikel 16: Geschillenregeling Consumenten hair- en beautybehandelingen

1. Geschillen tussen Consument en MAESONS over totstandkoming of uitvoering van Overeenkomsten, kunnen zowel door Consument als door MAESONS aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl).
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien Consument zijn klacht eerst bij MAESONS heeft ingediend.
3. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk twaalf maanden na de datum waarop Consument de klacht bij MAESONS indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
4. Wanneer Consument een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is MAESONS aan deze keuze gebonden. Indien MAESONS een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij Consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. MAESONS dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
5. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

Artikel 17: Nakomingsgarantie

1. ANKO staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen door haar leden, tenzij het lid besluit het bindend advies binnen twee maanden na de verzending ervan, ter toetsing aan de rechter voor te leggen. Deze garantstelling herleeft, indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan.
2. Tot maximaal een bedrag van € 7.500 per bindend advies, wordt dit bedrag door ANKO aan Consument uitgekeerd. Bij bedragen groter dan € 7.500 per bindend advies, wordt Consument dit bedrag uitgekeerd en voor het meerdere wordt Consument aangeboden zijn vordering aan ANKO over te dragen, waarna deze organisatie op eigen naam de betaling daarvan in recht zal vragen ter voldoening aan Consument.
3. ANKO verschaft geen nakomingsgarantie indien, voordat ten behoeve van het in behandeling nemen van het geschil door Consument is voldaan aan de daartoe bepaalde formele innamevereisten (betaling klachtengeld, retournering ingevuld en ondertekend vragenformulier en eventuele depotstorting), van één van de volgende situaties sprake is:

- aan het lid is surséance van betaling verleend.
- het lid is failliet verklaard.
- de bedrijfsactiviteiten zijn feitelijk beëindigd. Bepalend voor deze situatie is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister is ingeschreven of een eerdere datum, waarvan ANKO aannemelijk kan maken dat de bedrijfsactiviteiten feitelijk beëindigd zijn.

Artikel 18: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien Opdrachtgever aantoont dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de levering van Producten en/of Diensten door MAESONS, is de aansprakelijkheid van MAESONS voor enkel en alleen de directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door MAESONS afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.
Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de Overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door MAESONS gefactureerde of te factureren bedrag.
2. MAESONS is nimmer aansprakelijk voor door Opdrachtgever of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van Opdrachtgever of derden, letselschade of immateriële schade.
3. MAESONS is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Opdrachtgever vrijwaart MAESONS tegen alle aanspraken van derden. Indien MAESONS door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden MAESONS zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van MAESONS en derden komen verder voor rekening en risico van Opdrachtgever, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen.
4. MAESONS is nimmer aansprakelijk voor door Opdrachtgever of derden geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door MAESONS ingeschakelde hulppersonen of derden, ook indien deze werkzaam zijn bij een met MAESONS verbonden organisatie, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor Consumenten. Opdrachtgever zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze hulppersoon of ingeschakelde derde moeten wenden.
5. MAESONS is niet aansprakelijk voor bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van:
 - de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Opdrachtgever aan MAESONS, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
 - het niet controleren van bovengenoemde informatie, stukken en gegevens of proefmonsters door Opdrachtgever voorafgaand aan (op)levering;
 - ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van door MAESONS geleverde Producten en/of Diensten;
 - gebruik van door MAESONS geleverde Producten en/of Diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld zijn;
 - be- of verwerking en/of overpakking van door MAESONS geleverde Producten of materiaal behorend bij de uitvoering van Diensten;
 - normaal bederf van door MAESONS geleverde Producten;
 - tegenvallende resultaten van door MAESONS geleverde Diensten,
 - letselschade die verband houdt met door MAESONS geleverde Diensten, waaronder inbegrepen maar niet gelimiteerd tot uitslag, branderige gevoel, huidirritatie, jeuk;
 - behandeling door cursisten die een training c.q. cursus volgen bij MAESONS. Cursisten vrijwaren MAESONS voor eventueel door hen veroorzaakte of geleden schade;
 - door derden in zelfstandige uitoefening van hun beroep of bedrijf geleverde diensten die enkel gebruik maken van de locatie van MAESONS;
 - het niet voldoen aan de door MAESONS verstrekte instructies met betrekking tot nazorg of onderhoud door Opdrachtgever en/of derden;
 - een langere uitvoerings- of levertermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
 - tijdens de uitvoering van Diensten noodzakelijk ingrijpen door MAESONS dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de Diensten als zodanig;
 - fouten of storingen in gebruikte apparatuur of programmatuur;
 - inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, merken- of auteursrechten van derden wegens door Opdrachtgever verstrekte gegevens of andere informatie en stukken;
 - overmachtssituaties.
6. MAESONS heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van dienstverlening.
7. Een vordering tot vergoeding van schade dient, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uiterlijk binnen 14 dagen nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij MAESONS te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

- Indien MAESONS bij de uitvoering van de Diensten c.q. levering van Producten een voor de Opdrachtgever kenbare vergissing maakt, is deze gehouden MAESONS daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij MAESONS te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van MAESONS of zijn leidinggevenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van Consumenten zich hiertegen verzetten.

Artikel 19: Opschorting/ontbinding

- MAESONS heeft het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de levering van Producten, afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - na het sluiten van de Overeenkomst MAESONS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- Voorts is MAESONS bevoegd de Overeenkomst buitengerechtelijk te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van MAESONS op de Opdrachtgever volledig en onmiddellijk opeisbaar. Indien MAESONS de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot enige schadevergoeding wegens ontbinding dan wel opschorting.
- Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring daartoe aan Opdrachtgever.
- MAESONS behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 20: Beëindiging/annulering

- De tussen Opdrachtgever en MAESONS gesloten Overeenkomst eindigt bij overlijden van Opdrachtgever dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van MAESONS of Opdrachtgever.
- Overeenkomsten tot het verrichten van periodieke Diensten worden aangegaan voor onbepaalde of bepaalde tijd kunnen door beide partijen schriftelijk worden opgezegd (tegen het einde van de looptijd) met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- Overeenkomsten voor bepaalde tijd, zoals locatie verhuur, kunnen niet tussentijds worden opgezegd.
- Ingeval Opdrachtgever de Overeenkomst tot hair en beautybehandelingen binnen 12 uur (en 24 uur voor luxury treatments) voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan MAESONS een door MAESONS nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door MAESONS gemaakte kosten met betrekking tot niet retourneerbare materialen en haar door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. De door Opdrachtgever te betalen annuleringskosten bij annulering vanaf 12 respectievelijk 24 uur voor aanvang van de uitvoering c.q. behandeling of bij no-show, bedragen 100% van het betaalde bedrag.
Bij annulering tot 24 uur voor aanvang van de uitvoering van hair- en/of beautybehandelingen worden geen annuleringskosten in rekening gebracht.
- Annuleringskosten voor locatieverhuur en Diensten geleverd door MAESONS Academy, zijn opgenomen in de desbetreffende bijzondere voorwaarden.
- Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal MAESONS vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
- MAESONS is gerechtigd alle reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door Opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding c.q. annuleringskosten.

Artikel 21: Eigendomsvoorbehoud

- MAESONS behoudt zich de eigendom van alle geleverde en nog te leveren Producten voor tot het tijdstip waarop Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens MAESONS heeft voldaan.

2. De in lid 1 bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren Producten, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte Diensten die met de levering verband houden en vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van Opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door Opdrachtgever in het kader van de normale bedrijfsuitoefening niet worden doorverkocht.
4. Zolang op de geleverde Producten een eigendomsvoorbehoud rust, is Opdrachtgever niet bevoegd deze zaken op enige wijze te verpanden of in de feitelijke macht van een financier te brengen.
5. Opdrachtgever is verplicht MAESONS direct schriftelijk te informeren indien derden eigendoms- of overige rechten pretenderen te hebben op de Producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
6. Opdrachtgever is verplicht om de Producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens MAESONS heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van MAESONS te bewaren.
7. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfsverzekering c.q. inboedelverzekering dat de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal MAESONS op diens eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingbewijzen.
8. Indien Opdrachtgever handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of MAESONS een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, is MAESONS, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van Consumenten, gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. Een en ander onverminderd het recht van MAESONS op vergoeding van schade, gedeelde winst en rente.

Artikel 22: Geheimhouding en privacy

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hen door de andere partij ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, een der partijen een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere partij van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van partijen, voor zover zij zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.
2. MAESONS is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. MAESONS is niet gerechtigd de informatie die hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 1 en 2, en in geval MAESONS voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van MAESONS, is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van technieken, adviezen, opinies, cursusmateriaal of andere al dan niet schriftelijke uitingen van MAESONS openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit, geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende Diensten van MAESONS, op Opdrachtgever een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
5. De gegevens en informatie die Opdrachtgever aan MAESONS verstrekt en MAESONS verzamelt, zal MAESONS zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
6. MAESONS mag de persoonsgegevens van Opdrachtgever afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. Het is MAESONS niet toegestaan om de persoonsgegevens van Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
7. Bij het bezoeken van de website van MAESONS kan MAESONS informatie van Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die MAESONS verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
8. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Opdrachtgever aan MAESONS van € 10.000,- per overtreding onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 23: Intellectuele eigendom

1. MAESONS behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever, voor zover op die geestesproducten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd, zoals auteurs- en merkenrechten, waaronder inbegrepen, maar niet gelimiteerd tot de door MAESONS Academy ontwikkelde opleidingsproducten- en technieken
2. De door be- of verwerking van producten van Opdrachtgever verkregen intellectuele eigendomsrechten blijven bij MAESONS berusten.
3. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten van de geest, waaronder begrepen maar niet beperkt tot behandelmethodes, technieken, adviezen, (model)contracten, werkboeken, cursusmateriaal, andere opleidingsproducten en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te be- of verwerken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de Diensten van MAESONS. De tussen partijen gesloten Overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van MAESONS aan Opdrachtgever.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om op basis van de door MAESONS verzorgde cursus, training, workshop, ontwikkelde leerplannen en/of het hierbij gebruikte cursusmateriaal zélf of in samenwerking met derden, een soortgelijke opleiding te (doen) ontwikkelen of te (doen) verzorgen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MAESONS.
5. De rechten van intellectuele eigendom welke MAESONS in licentie gebruikt mag Opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
6. Opdrachtgever garandeert gerechtigd te zijn de van Opdrachtgever afkomstige informatie en Bescheiden te gebruiken en vrijwaart MAESONS tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.
7. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Opdrachtgever aan MAESONS van € 10.000,- per overtreding onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 24: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle Overeenkomsten, offertes, prijsopgaven tussen Opdrachtgever en MAESONS waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde internationale wet- en regelgeving, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen tussen partijen worden enkel beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht, ook indien Opdrachtgever in het buitenland is gevestigd, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van Consumenten, in welk geval de rechter in de woonplaats van de Consument en de Geschillencommissie tevens bevoegd zijn kennis te nemen van eventuele geschillen.

BIJZONDERE VOORWAARDEN MAESONS ACADEMY

Artikel 25: Definities

In deze bijzondere voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Afnemer*: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die met MAESONS Academy een overeenkomst heeft gesloten tot het leveren van Diensten in de zin van (online) cursussen, trainingen en/of workshops.
2. *Cursist*: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die deelneemt aan een (online) cursus, training en/of workshop gegeven van MAESONS Academy.

Artikel 26: Toepasselijkheid

1. Deze bijzondere voorwaarden strekken ter aanvulling en/of afwijking van de bepalingen opgenomen in de algemene voorwaarden. Bij eventuele strijdigheid tussen de bijzondere en algemene bepalingen, prevaleren deze bijzondere bepalingen.

Artikel 27: Tarieven

1. Afnemer is de prijs verschuldigd die op het moment van het aangaan van de Overeenkomst geldt. Indien een (online) cursus, training of workshop slechts gedeeltelijk wordt gevolgd door de Afnemer c.q. Cursist, blijft de overeengekomen prijs in stand als ware de cursus, training of workshop geheel gevolgd. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk en Afnemer c.q. Cursist heeft geen recht op restitutie van een gedeelte van de betaalde prijs.

Artikel 28: Betaling

1. Betaling van een (online) cursus, training of workshop dient door Afnemer direct bij het aangaan van de Overeenkomst volledig bij vooruitbetaling te geschieden.

Artikel 29: Herroepingsrecht en uitsluiting

1. Het herroepingsrecht geldt enkel ten aanzien van Consumenten, niet ten aanzien van zakelijke Afnemers.
2. Het herroepingsrecht geldt niet ten aanzien van op maat gemaakte, speciaal op een specifieke Afnemer c.q. Cursist afgestemde (online) cursus, training of workshop.
3. Indien de Consument Afnemer c.q. Cursist een (online) cursus, training of workshop afneemt, die niet speciaal voor Cursist op maat is gemaakt, welke binnen de 14 dagen bedenktijd aanvangt, gaat de Consument Afnemer c.q. Cursist expliciet akkoord met aanvang binnen de bedenktijd en doet deze afstand van zijn/haar herroepingsrecht.

Artikel 30: Annulering door MAESONS Academy

1. MAESONS Academy heeft in het geval van onvoldoende inschrijvingen het recht een cursus, training of workshop, te annuleren of deze samen te voegen tot uiterlijk 3 weken voor aanvang, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
2. Binnen 3 weken voor aanvang kan MAESONS Academy alsnog een cursus, training of workshop annuleren of cursusgroepen samenvoegen in het geval van bijzondere onvoorziene omstandigheden, zoals het uitvallen van één of meerdere docenten of het onvoorzien niet beschikbaar zijn van een gereserveerde cursuslocatie.
3. Bij annulering door MAESONS Academy, is deze niet gehouden tot vergoeding van enige schade aan Afnemer c.q. Cursist.

Artikel 31: Annulering door Afnemer c.q. Cursist

1. Afnemer c.q. Cursist is bevoegd de overeenkomst schriftelijk te annuleren tot 4 weken voorafgaand aan de eerste cursusdag (of een ander moment dat schriftelijk is overeengekomen). In dat geval is hij/zij wel administratiekosten ad € 50,00 verschuldigd en wordt het overeengekomen en betaalde bedrag onder inhouding van deze administratiekosten door MAESONS Academy aan Afnemer c.q. Cursist gerestitueerd.
3. Bij annulering binnen 4 weken voorafgaand aan de eerste cursusdatum (of een ander moment dat schriftelijk is overeengekomen) of bij no-show is het volledige overeen gekomen bedrag verschuldigd door Afnemer c.q. Cursist.
4. Tussentijdse opzegging c.q. annulering is niet mogelijk. Er bestaat in dat geval geen recht op restitutie van het door Afnemer c.q. Cursist betaalde pro rata bedrag voor het niet genoten gedeelte van de (online) cursus, training of workshop.
5. Indien blijkt dat Cursist niet in staat is de (online) cursus, training of workshop bij te wonen, kan hij/zij een vervanger aan de cursus laten deelnemen, mits deze past in de doelgroep van de (online) cursus, training, workshop of leergang. De mogelijkheid van vervanging kan door MAESONS Academy worden uitgesloten.

6. In het geval dat Cursist of diens vervanger niet bij de cursus aanwezig is geweest zal MAESONS Academy het eventueel tijdens de cursus, training of workshop uitgereikte lesmateriaal op verzoek aan Cursist of diens vervanger toesturen tegen vergoeding van de hiervoor door MAESONS Academy gemaakte verzendkosten.

BIJZONDERE VOORWAARDEN LOCATIEVERHUUR

Artikel 32: Definities

In deze bijzondere voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Locatieverhuurder*: Maeson's, gevestigd en kantoorhoudend te (3512 AH) Utrecht, aan de Voorstraat 21, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73953067 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer M.V.F. Bennett en mevrouw Bennett-Hoesen.
2. *Locatiehuurder*: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die met Locatieverhuurder een huurovereenkomst heeft gesloten.
3. *Huurovereenkomst*: de Overeenkomst tussen locatieverhuurder en locatiehuurder van ruimte(n), apparatuur, materialen, diensten en/of faciliteiten.
4. *Locatie*: de ruimte die Locatieverhuurder als zodanig aan Locatiehuurder(s) aanbiedt.
5. *Gebruikers*: de deelnemers aan een activiteit en/of dienst van Locatiehuurder alsmede Locatiehuurder zelf.

Artikel 33: Toepasselijkheid

1. Deze bijzondere voorwaarden strekken ter aanvulling en/of afwijking van de bepalingen opgenomen in de algemene voorwaarden. Bij eventuele strijdigheid tussen de bijzondere en algemene bepalingen, prevaleren deze bijzondere bepalingen.

Artikel 34: Overeenkomst

1. Alle door Locatieverhuurder gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend en onder uitdrukkelijk voorbehoud dat er pas sprake is van een verplichting aan de zijde van Locatieverhuurder indien en op het moment dat een door Locatiehuurder ondertekende Huurovereenkomst in bezit is van Locatieverhuurder én de overeengekomen (eerste) betaling door Locatieverhuurder is ontvangen.
2. Indien Locatieverhuurder de door de potentiële Locatiehuurder ondertekende Huurovereenkomst nog niet heeft ontvangen en de Locatieverhuurder de ruimte aan een derde kan verhuren, dan zal Locatieverhuurder de potentiële Locatiehuurder daar direct van in kennis stellen. De potentiële Locatiehuurder dient alsdan per direct aan te geven of hij/zij al dan niet van de aanbieding van Locatieverhuurder gebruik wil maken en een Huurovereenkomst wil sluiten.

Artikel 35: Verplichtingen Locatiehuurder / huisregels

1. Locatiehuurder zal samen met Locatieverhuurder vooraf de Locatie dan wel de ruimte(n) controleren op eventuele gebreken of schade.
2. Gebruiker verplicht zich de Locatie dan wel ruimte(n) achter te laten in de staat zoals deze bij aanvang van het gebruik zijn aangetroffen.
3. De nooduitgangen moeten steeds vrij blijven. Bij eventuele ongevallen kan de Locatieverhuurder nooit verantwoordelijk gesteld worden.
4. De Locatiehuurder draagt er zorg voor en controleert dat er geen misbruik gemaakt wordt van de aanwezige brandblusmiddelen.
5. Het is Locatiehuurder niet toegestaan de Locatie dan wel ruimte(n) voor een andere dan in de Huurovereenkomst aangegeven activiteit of doeleinden te gebruiken en/of aan derden onder te verhuren of in gebruik te geven.
6. Livemuziek is (in overleg) alleen na overeenstemming met de Locatieverhuurder mogelijk.
7. Gebruikers dienen fietsen te parkeren op de daarvoor bestemde plek.
8. Locatiehuurder en gasten houden rekening met de bewoners in het nabijgelegen woongebied.
9. Het is Gebruikers niet toegestaan glaswerk en/of aardewerk mee naar buiten te nemen i.v.m. de veiligheid.
10. Er zijn maximaal 150 Gebruikers toegestaan op/in de Locatie.
11. Roken en gebruik maken van open vuur door Gebruikers is in verband met brandveiligheid nergens toegestaan binnen de Locatie dan wel ruimte(n).
12. Het aanbrengen van versieringen en plaatsen van decorstukken is alleen toegestaan in overleg met de Locatieverhuurder.
13. In de Locatie dan wel ruimte(n) mag door Locatiehuurder niets worden aangeplakt of op welke wijze dan ook worden bevestigd, zonder voorafgaande toestemming van de Locatieverhuurder.
14. Het gebruik van spuitbussen en vuurwerk (inclusief sterretjes) is ten strengste verboden.
15. Aanwijzingen van medewerkers en/of leidinggevende van de Locatieverhuurder dienen te allen tijde opgevolgd te worden.
16. Eventuele schade wordt gemeld aan de Locatieverhuurder. Afhankelijk van de oorzaak van de schade worden de kosten verhaald op de Locatiehuurder.
17. Ramen en buitendeuren dienen te allen tijde gesloten te blijven op het moment dat er muziek wordt afgespeeld dan wel ten gehore wordt gebracht

18. De Locatieverhuurder, leidinggevende en of medewerkers, zijn niet aansprakelijk voor eventuele diefstal of vermissing van spullen.
19. Locatiehuurder is gehouden de Locatie na gebruik weer veilig af te sluiten.

Artikel 36: Betaling

1. Locatieverhuurder hanteert de volgende betalingstermijnen voor incidentele verhuur:
 - 20% aanbetaling van het totale overeengekomen huurbedrag, te voldoen binnen 5 dagen na factuurdatum;
 - 80% van het totale overeen gekomen huurbedrag, te voldoen binnen twee weken vóór aanvang van huurperiode c.q. de datum waarop de ruimte en/of apparatuur, materialen, diensten en/of faciliteiten gehuurd is/zijn.
2. Locatieverhuurder hanteert de volgende betalingstermijnen voor periodieke verhuur:
 - Maandelijks betaling van een overeengekomen huurprijs, te voldoen voorafgaand aan de maand waarin gebruik wordt gemaakt van het gehuurde, uiterlijk vóór de 1^e dag van iedere maand;
 - De eerste maandelijks betaling dient uiterlijk twee weken voor aanvang van de huurperiode door Locatieverhuurder te zijn ontvangen;
 - De huurprijs van alle daaropvolgende maanden wordt aan het einde van iedere maand door Locatieverhuurder gefactureerd en dient vóór de 1^e dag van de daaropvolgende maand door Locatiehuurder voldaan te zijn.
3. Naast de overeengekomen huurbetalingen, is Locatiehuurder gehouden een waarborgsom aan Locatieverhuurder te voldoen voorafgaand aan de ingangsdatum van de Huurovereenkomst van € 500,00 (zegge: vijf honderd euro). Indien de Locatie na einde huurperiode in dezelfde en goede staat wordt opgeleverd, zal Locatieverhuurder de door Locatiehuurder betaalde waarborgsom restitueren. Indien er sprake is van schade ontstaan tijdens de verhuurperiode, zal Locatieverhuurder deze schade verrekenen met de door Locatiehuurder betaalde waarborgsom en een eventueel nog resterend bedrag restitueren. Mocht het schadebedrag het bedrag van de betaalde waarborgsom overschrijden, is Locatiehuurder gehouden het meerdere aan Locatieverhuurder te voldoen.

Artikel 37: Opzegging

1. Tussentijdse opzegging van een Huurovereenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk. Locatiehuurder is gehouden gedurende de overeengekomen huurperiode zijn betalingsverplichting na te komen, ook indien deze geen gebruik meer maakt van de gehuurde Locatie.
2. De Huurovereenkomst aangegaan voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege op de overeen gekomen datum. Bij gewenste verlenging kan bij overeenstemming tussen partijen een nieuwe Huurovereenkomst worden gesloten.
3. De Huurovereenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd kan door elk der partijen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden tegen het einde van de maand worden opgezegd.

Artikel 38: Annulering door Locatiehuurder

1. Bij annulering van de Huurovereenkomst door Locatiehuurder wordt minimaal de aanbetaling van 20% van het totale factuurbedrag dan wel het huurbedrag voor de eerste maand niet gerestitueerd.
2. Indien de Locatieverhuurder binnen twee weken vóór aanvang van huurperiode c.q. de datum waarop de ruimte en/of apparatuur, materialen, diensten en/of faciliteiten gehuurd is/zijn het restantbedrag van de het totale huurprijs niet heeft ontvangen, is de Locatieverhuurder gerechtigd de boeking te annuleren. De annulering wordt per e-mail aan Locatiehuurder kenbaar gemaakt. De e-maildatum geldt als annuleringsdatum.
3. Na de hiervoor genoemde annuleringsdatum, heeft Locatiehuurder twee kalenderdagen (inclusief weekend) de tijd om alsnog het restant factuurbedrag aan Locatieverhuurder te voldoen.
4. Bij annulering door Locatiehuurder tussen twee weken en drie dagen vóór aanvang van huurperiode c.q. de datum waarop de ruimte en/of apparatuur, materialen, diensten en/of faciliteiten gehuurd is/zijn, wordt door Locatieverhuurder 75% van het totale factuurbedrag in rekening gebracht.
5. Bij annulering door Locatiehuurder tussen drie dagen vóór aanvang van huurperiode c.q. de datum waarop de ruimte en/of apparatuur, materialen, diensten en/of faciliteiten gehuurd is/zijn en in geval van 'no show' wordt door Locatieverhuurder 100% van het totale factuurbedrag in rekening gebracht.
6. Annulering kan alleen per e-mail geschieden, waarbij de e-maildatum als annuleringsdatum geldt.

Artikel 39: Ontbinding door Locatieverhuurder

1. Locatieverhuurder heeft het recht de Huurovereenkomst per direct te ontbinden, zonder verplicht te zijn tot enige schadevergoeding aan Locatiehuurder, indien er sprake is van:
 - a. Het niet nakomen van de verplichtingen door Locatiehuurder zoals vastgelegd in de Huurovereenkomst;
 - b. Wangebruik door Locatiehuurder (of Gebruikers) van de Locatie;
 - c. Overlast door Locatiehuurder (of Gebruikers) aan andere Locatiehuurders of aan Locatieverhuurder;

- d. Gebleken ondeskundigheid bij de beroepsuitoefening van de door Locatiehuurder aangeboden activiteit(en);
 - e. Het verstrekken van onjuiste informatie of het onthouden van juiste informatie door Locatiehuurder aan Locatieverhuurder;
 - f. Ernstige verdenking van mogelijke verstoring van de openbare orde, of het veroorzaken van overlast door Locatiehuurder of Gebruikers;
 - g. Het in gevaar brengen van de goede naam van MAESONS;
 - h. In geval de relatie tussen Locatiehuurder en overige Locatiehuurders of en Locatieverhuurder ernstig verstoord is;
 - i. Na een of meerdere klachten over Locatiehuurder of activiteiten van de Locatiehuurder.
2. Locatieverhuurder heeft bij ontbinding recht op schadevergoeding voor de door hem hierdoor geleden schade. Locatiehuurder is gehouden Locatieverhuurder schadeloos te stellen.

Artikel 40: Aansprakelijkheid

1. Het gebruik van de Locatie door Locatiehuurder is tijdens de huurperiode geheel voor diens eigen rekening en risico. Locatieverhuurder is op geen enkele wijze aansprakelijk jegens Locatiehuurder en/of Gebruiker(s) voor welke schade dan ook ontstaan tijdens de duur van de Huurovereenkomst. Dit geldt zowel voor mogelijke (im)materiële directe of indirecte schade ten gevolge van verblijf binnen de Locatie van Locatieverhuurder alsmede ten gevolge van de door Locatiehuurder aangeboden activiteiten.